

TERMO DE GARANTIA DE SERVIÇO

Ordem de serviço nº _____

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nome da loja	
CNPJ	
Endereço	
Telefone / WhatsApp	

CLIENTE E APARELHO

Cliente	
CPF ou CNPJ	
Telefone	
Aparelho (marca e modelo)	
IMEI ou número de série	

SERVIÇO REALIZADO

Serviço	
Peças trocadas	
Data da entrega	___ / ___ / ____
Garantia do serviço	_____ dias (mínimo de 90)
Garantia das peças	_____ dias (mínimo de 90)

O QUE A GARANTIA COBRE

Defeitos do serviço executado e das peças instaladas por esta assistência, que apareçam durante o prazo acima, contado a partir da data de entrega do aparelho.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

- Danos causados por queda, impacto, pressão ou amassado depois da entrega.
- Contato com líquido, umidade, oxidação ou excesso de calor.
- Abertura, reparo ou violação por outra assistência ou pelo próprio cliente, e selos ou lacres rompidos.
- Uso de carregador, cabo ou acessório inadequado, ou mau uso do aparelho.
- Defeitos que não tenham relação com o serviço executado ou com a peça trocada.

COMO ACIONAR A GARANTIA

1. Leve o aparelho à loja com este termo ou com o número da ordem de serviço.
2. A assistência avalia o aparelho e diz se o defeito está coberto.
3. Estando coberto, o reparo é feito sem custo e em até 30 dias, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

AVISOS

- O prazo mínimo de 90 dias para serviço em bem durável é a garantia legal (Código de Defesa do Consumidor, art. 26, II) e não pode ser reduzido. Um prazo maior que esse é uma garantia adicional da loja.
- Faça backup dos seus dados. A loja não se responsabiliza por dados e arquivos do aparelho.

Assistência técnica

Cliente

Local e data: _____, ___ / ___ / ____